

ORDRE DE SAINT-JEAN-DE-DIEU

PROVINCE DE SAINT-THOMAS - INDE



Processus de préparation au Chapitre général

Rapport du programme de sensing

Introduction

En vue du Chapitre général 2024 de l'Ordre hospitalier, qui se tiendra en Pologne, la Province de Saint-Thomas en Inde a mené un programme de *sensing*. Elle a utilisé une méthodologie mixte qui a prévu l'analyse quantitative et qualitative du programme.

Pour le sondage, nous nous sommes prévalus principalement de deux méthodes : l'une quantitative et l'autre qualitative. Pour la méthode quantitative, nous avons effectué un sondage en utilisant un questionnaire, tandis que pour la méthode qualitative, nous avons utilisé des cas d'étude et des débats en groupes de discussion. Pour l'étude quantitative, nous avons recueilli 1076 échantillons, tandis que pour l'étude qualitative, 18 cas d'étude ont été conduits, ainsi que deux débats en groupes de discussion.

| Groupes | Liste des sujets | Composition des groupes |
|---------------------------------------|--|--------------------------------|
| 1. Hôpital Saint-Jean, Kattappana | 1. Santé | 1. Religieux |
| | 2. Profession | 2. Confrères |
| | 3. Crise financière | 3. Collaborateurs |
| 2. Centre Saint-Jean-de-Dieu, Velloor | 4. L'impact du climat et la crise de la biodiversité | 4. Clients |
| | 5. Exigences spirituelles et recherche de sens | 5. Patients |
| | 6. Gouvernance | 6. Bénéficiaires |
| 3. Autres centres | 7. Vivre et travailler avec les confrères | 7. Bienfaiteurs |
| | 8. Tendances démographiques | 8. Parents |

Santé

Selon l'étude menée dans le domaine de la santé, la grande majorité des interpellés (plus de 80%) a exprimé sa satisfaction concernant la mise en œuvre du système sanitaire. Elle fait également ressortir une large approbation du travail accompli par les institutions de Saint-Jean-de-Dieu dans ce secteur (87%).

L'étude relève toutefois diverses préoccupations essentielles : de nombreuses personnes interrogées ont mis en évidence l'apparition de nouvelles maladies, ce qui impacte grandement le secteur de la santé. De plus, la plupart des personnes sont préoccupées pour le coût croissant des soins médicaux (87,1%). Les sondés ont aussi signalé le rôle limité du gouvernement pour contrôler les coûts des soins et pour octroyer des services comme les assurances.

Bien que le système pour affronter les problèmes primaires de santé soit satisfaisant, des interventions plus efficaces devraient être prévues pour la gestion des problèmes de santé qui requièrent des soins à long terme (cancer et insuffisances rénales et hépatiques). Il faut mettre en œuvre des mécanismes pour affronter les problèmes de santé qui imposent des traitements à long terme et affronter des mesures proactives pour limiter l'augmentation des coûts des soins dans le secteur de la santé.

Profession

La majorité des membres (74,5%) a déclaré accomplir leur travail en fonction de leurs aptitudes et inclinations. La majeure partie des personnes (72%) est satisfaite de l'assistance et du travail dans les institutions de Saint-Jean-de-Dieu.

Cette étude fait ressortir clairement l'existence d'une migration transfrontalière de personnes en quête de travail et ce type de migration a un impact sur le futur de notre pays (71%). On constate que la migration interétatique crée en outre un déséquilibre dans le secteur de l'emploi. Parmi les causes de la migration figurent le manque de disponibilité de postes de travail sur la base des diplômes et de l'aptitude, ainsi que le manque de sécurité économique dans le domaine de l'emploi.

Les organisations de Saint-Jean-de-Dieu peuvent trouver des façons innovantes pour conserver la satisfaction professionnelle, promouvoir et reconnaître les bonnes prestations et garantir la sécurité économique.

Crise financière

La plupart des personnes (60%) ont déclaré qu'au niveau des questions financières les institutions de Saint-Jean-de-Dieu sont transparents et que les comptes sont bien tenus. L'étude démontre aussi que les établissements connaissent des difficultés financières et que les collègues sont conscients de ces difficultés.

Seul un tiers des personnes est satisfait de la sécurité économique du pays.

Toutefois, la majeure partie des personnes interrogées est optimiste sur le fait que l'Inde enregistrera une amélioration économique dans un futur proche.

Il ressort clairement de ces études que les institutions de Saint-Jean-de-Dieu doivent toutefois prêter attention à assurer des systèmes dignes de rémunération des services.

Il semble évident que l'institution de Saint-Jean-de-Dieu traverse une crise financière et les collègues en sont conscients. Il est essentiel de mettre en œuvre des mesures pour relever ces défis.

L'impact du climat et la crise de la biodiversité

La plupart des personnes (79%) ont déclaré que les institutions de Saint-Jean-de-Dieu attribuent une grande importance à la sauvegarde de la nature. Les sondés affirment, en outre, que cet engagement devrait être poursuivi (75%).

Le changement climatique présente des défis pour les conditions de vie. Les personnes estiment que la cause doit être recherchée dans les activités humaines casuelles qui ne tiennent pas compte des connaissances scientifiques. Le changement climatique a un impact négatif sur la vie des personnes. Une intervention humaine consciente est essentielle pour la sauvegarde de la nature.

Il est nécessaire de créer un environnement où les nouvelles générations prêtent davantage attention à la conservation de la nature. Les établissements de Saint-Jean-de-Dieu doivent mener à bien leurs actuelles méthodes de sauvegarde de la nature et il est souhaitable que des

institutions analogues développent des méthodes innovatrices de conservation de la nature pour atteindre cet objectif.

Exigences spirituelles et recherche de sens

La plupart des personnes (88%) ont déclaré que les activités orientées au charisme de saint Jean de Dieu sont exemplaires et importantes et devraient être mises en application à notre époque. Les études montrent que la foi en Dieu et la spiritualité confèrent davantage de sens à la vie (94%).

La foi en Dieu et la spiritualité sont très importantes à l'époque moderne. Il faut promouvoir le charisme et les valeurs de saint Jean de Dieu et les études montrent que cela est utile pour donner un sens à la vie.

Gouvernance

La moitié environ des personnes est complètement satisfaite de la gouvernance dans les institutions de Saint-Jean-de-Dieu. Celles-ci suivent la politique et les pratiques décrites qui, de temps en temps, devraient toutefois être renouvelées.

Dans le domaine des soins et de la protection des personnes vulnérables, les enquêtes ont également évalué les initiatives prises par les institutions de Saint-Jean-de-Dieu. De même, la majeure partie des personnes ont déclaré que les valeurs de saint Jean de Dieu se reflètent au niveau de la gouvernance. Elles montrent aussi que déplacer les confrères de temps en temps influent sur le bon fonctionnement des établissements.

Bien que la gouvernance des institutions de Saint-Jean-de-Dieu soit bonne, l'étude montre aussi que le manque d'une politique et d'une pratique actualisées et le transfert des confrères qui occupent des rôles clés influent sur le travail des établissements.

En outre, les études font ressortir que la compréhension et le respect réciproques entre confrères sont fondamentaux pour un travail fluide. Il est essentiel d'adapter nos activités aux nouveaux changements et de former nos confrères et collaborateurs en conséquence.

Vivre et travailler avec les confrères

85% des personnes estiment que les confrères et les collaborateurs coopèrent pour conserver l'efficacité des institutions de Saint-Jean-de-Dieu. En outre, dans le domaine de l'étude réalisée, la majeure partie des personnes a déclaré fournir aux collègues le soutien qui leur est

dû. Les études ont démontré que les confrères maintiennent un environnement et une harmonie idéals pour des activités appropriées et imprégnées des valeurs de saint Jean de Dieu.

Les études montrent que les confrères et les collaborateurs entretiennent de bonnes relations, qui conduisent à un meilleur fonctionnement des institutions de Saint-Jean-de-Dieu. L'unité et l'harmonie entre les confrères et les collaborateurs doivent être améliorées et il est nécessaire d'effectuer un travail d'équipe pour agir de façon efficace.

Tendances démographiques

La majorité des personnes interrogées (78%) estime que le nombre de confrères diminue. Cependant, la conviction qui ressort de l'enquête est qu'à l'avenir on assistera à une augmentation du nombre de personnes qui se rapprocheront de la fraternité (40%).

L'étude montre que la réduction du nombre de confrères influe sur l'efficacité du travail et qu'il faut donc concevoir des solutions alternatives.

L'étude indique aussi que l'absence de pastorale des vocations cause une réduction du nombre des confrères et que les témoignages de vie exemplaire des confrères peuvent favoriser cette pastorale.

La réduction du nombre de confrères est une réalité dont l'impact se fait gravement sentir sur les activités de l'Ordre de Saint-Jean-de-Dieu et sur la gestion des établissements. Il est donc essentiel de créer un système alternatif pour préserver les valeurs et aller de l'avant.

Conclusions

La Province Saint-Thomas en Inde a mené le programme de *sensing* très efficacement. Cela a permis d'obtenir des informations précises sur différentes questions. Nous espérons que cela sera bénéfique pour les futures activités de la Province indienne et pour le Chapitre général.