

**TRAVAUX PRÉPARATOIRES DU CHAPITRE GÉNÉRAL DE L'ORDRE
HOSPITALIER DE SAINT JEAN DE DIEU**

TRAVAUX DE SENSING GROUPS

RAPPORT ÉCRIT DES TRAVAUX DE SENSING GROUPES

A. INFORMATIONS GENERALES

Coordinateur principal de la province : Mr Gérard DALAKENA

NOMBRE DE GROUPE DE SENSING	LISTE DES THÈMES RETENUS	COMPOSITION DES GROUPES
06	1. Nos œuvres face à la crise financière	Frères : 1. TCHOU Parfait Mèhèza Collaborateurs : 1. KODJOVI Défor 2. MEDENOU Baudoin 3. ODJO Mireille 4. EKLOU Lydia
	2. La vie des frères	Frères : 1. GNAMI Léopold 2. KEZIE Jonas 3. ALOULA Ignace Collaborateurs : 1. AMEGNIKPO Koffi
	3. Mission partagée (frères, collaborateurs, partenaires techniques et financiers, institutions gouvernementales)	Frères : 1. ALOUADJOU Victor 2. KOUDAHE Bernard Collaborateurs : 1. GAYITO René 2. SOSSA Marielle
	4. Gestion écologique des œuvres	Frères : 1. N'SALE Nicolas 2. SANHONGOU Fidèle Collaborateurs : 1. AZAKPA Léopold 2. DALAKENA Gérard
	5. Adaptation de notre charisme face aux nouvelles réalités sociétales	Frères /Pères: 1. Fr ATILAN Marcel 2. Père SOSSOE Théodore Collaborateurs : 1. ZITTI Luiz 2. OURO-SAMA Salifou

	6. Bonne gouvernance des œuvres de la province (ressources humaines et ressources financières)	Frères : 1. Fr. Henri GBABA 2. Fr. Abraham ADAVON Collaborateurs : 1. Dr AHOLOU Renaud (Coordonnateur) 2. Mr. KOUAMIMA Damien 3. Mr. PETONI KODAR Mouhaman
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

B. RÉSUMÉ DES SUJETS TRAITES

I. Thème 1 : Les œuvres de la province Saint Richard Pampuri face à la crise financière

II. Pourquoi avez-vous choisi ce thème ?

Ce thème a été choisi en considérant les difficultés financières que traversent presque tous les centres de la Province et le contexte de crise financière dans le monde actuellement afin d'aider la Province à faire face à cette réalité dans les six prochaines années.

III. Qu'est-ce qui vous a surpris dans l'expérience que vous avez vécue en traitant ce sujet et qu'est-ce que cela a généré ?

- ☞ La crise financière que connaissent nos structures n'est pas liée seulement à la situation mondiale mais serait en partie liée à des problèmes de mauvaises gouvernances internes à nos structures depuis plusieurs années.
- ☞ L'impression donnée par certaines personnes proclamant que la crise financière de nos structures n'est pas une réalité.

IV. Qu'avez-vous découvert ? Quelles sont les principales conclusions que vous avez tirées de ce thème ?

- ☞ Existence de sérieux problèmes de mises en œuvre des recommandations formulées par les experts et les audits réalisés depuis plusieurs années pour l'amélioration de la gestion des œuvres.
- ☞ Certains responsables de structures n'adhèrent pas au mécanisme d'amélioration de la gestion et sont réticents à la mise en œuvre des recommandations

V. Qu'est-ce que cela a confirmé chez vous ?

La nécessité d'une gestion charismatique rigoureuse des œuvres.

Il y a nécessité de renforcer les compétences des frères et collaborateurs impliqués dans la gestion des œuvres.

VI. Quelles conceptions/préjugés avez-vous dû abandonner ?

Attendre toujours de l'aide venant de l'extérieur (partenaires occidentaux) pour le fonctionnement de nos œuvres et pour l'assistance des nécessiteux.

VII. Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour votre Province dans une perspective future ?

- ☞ La pertinence de confier la gestion des œuvres aux collaborateurs dans notre province ;

- ☞ La conscience de la responsabilité assumée par les administrateurs des œuvres de la Province : Quelle type de responsabilité pèse sur les administrateurs dans la mise en œuvre des recommandations et quelles sont les sanctions possibles ?
- ☞ Quel système mettre en place pour limiter les créances de nos œuvres liées à la prise en charges des indigents ?

VIII. Et pour l'ensemble de l'Ordre ?

Quel mécanisme ou approche adopter dans une démarche collective pour garantir la pérennité de la mission de l'Ordre dans toutes les Provinces, surtout dans l'assistance des plus nécessiteux

I. Thème 2 : La vie des Frères

II. Pourquoi avez-vous choisi ce thème ?

Pour apprécier l'évolution de la vie des Frères et leur impact sur le charisme dans la vie de la mission.

III. Qu'est-ce qui vous a surpris dans l'expérience que vous avez vécue en traitant ce sujet et qu'est-ce que cela a généré ?

- ☞ Dans la vie de la mission la plupart des collaborateurs apprécie l'administration des œuvres à travers la délégation des tâches, la qualité des ressources humaines et l'amélioration constante du plateau technique,
- ☞ Le peu d'intérêt accordé par les frères et les collaborateurs aux questionnaires d'enquête. Ce qui expliquerait une négligence dans le processus devant aboutir à l'organisation du chapitre général.
- ☞ Le taux de rétention des frères en formation aussi bien au noviciat qu'au scolasticat qui sont respectivement 94.97% et 92.50 % sur ces dix dernières années. Cette situation nous montre que l'ordre a encore un avenir prometteur en Afrique et plus particulièrement dans la Province Saint Richard Pampuri

IV. Qu'avez-vous découvert ? Quelles sont les principales conclusions que vous avez tirées de ce thème ?

- ☞ La plupart des frères affirment être fiers d'appartenir à l'ordre hospitalier.
- ☞ La collaboration entre les Frères et les collaborateurs ne reflètent pas la réalité du magister de l'ordre.
- ☞ Selon les collaborateurs le charisme de Saint Jean de Dieu est bien proclamé mais moins vécu par les jeunes frères ;
- ☞ La gestion des ressources financières et matérielles présentent des insuffisances.

V. Qu'est-ce que cela a confirmé chez vous ?

Il y a nécessité de renforcer le mécanisme de transmission des valeurs de l'ordre aussi bien aux jeunes Frères qu'aux collaborateurs de la part des Frères aînés et de leur leadership

VI. Quelles conceptions/préjugés avez-vous dû abandonner ?

Tout ce qui est reconnu être en déphasage au sens du travail demandé et qui constitue des atteintes à la vie privée des frères a été écarté.

VII. Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour votre province dans une perspective future ?

Accentuer l'esprit de solidarité entre les œuvres de la Province

VIII. Et pour l'ensemble de l'Ordre ?

Accentuer l'esprit de solidarité entre les Province de l'Ordre.

I- Thème 3 : *Mission partagée*

II- Pourquoi avez-vous choisi ce thème ?

Pour une vision approfondie sur la collaboration entre les Frères Saint Jean de Dieu, leurs collaborateurs et partenaires.

III- Qu'est-ce qui vous a surpris dans l'expérience que vous avez vécu en traitant ce sujet et qu'est-ce que cela a généré ?

Un bon nombre de collaborateurs ne partagent pas la façon dont cette mission est vécue.

Les collaborateurs interviewés se sont sentis concernés par la mission

IV- Qu'avez-vous découvert ? Quelles sont les principales conclusions que vous avez tirées de ce thème ?

Pour comprendre réellement cette mission à laquelle l'Ordre convie, il faut partir de la connaissance des valeurs qu'il défend. Ces valeurs doivent être enseignées, actualisées et vécues avec harmonie au sein de la Province. Il s'agit entre autres de :

- ☞ Promouvoir et défendre les droits du malade et du nécessiteux en tenant compte de leur dignité personnelle
- ☞ Valoriser et promouvoir les qualités et compétences professionnelles des collaborateurs en les encourageant à participer activement à la mission d'assistance et apostolique de l'Ordre et en les invitant à participer aux prises de décisions dans les œuvres en fonction de leurs aptitudes et responsabilités

Comme un défi, les six années à venir doivent être un cheminement de témoignage. Un témoignage dans le sens de faire des différents organes impliqués dans cette mission, des tuteurs du charisme de Saint Jean de Dieu. A partir de maintenant, les collaborateurs et partenaires doivent être des prophètes d'espérance et de la dignité.

V- Qu'est-ce que cela a confirmé en vous ?

L'expérience faite confirme bien qu'il y a des efforts à faire en matière de la mission partagée.

VI- Quelles conceptions/Préjugés avez-vous dû abandonner ?

L'amélioration des conditions salariales a été soulignée par tous les enquêtés mais a été abandonnée dans le cadre de ce rapport. A cela s'ajoute la prise en charge médicale du personnel qui d'année en année devient précaire dans nos hôpitaux.

VII- Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour votre Province dans une perspective future ?

- ☞ Comment améliorer la qualité de la collaboration entre frère et collaborateurs ?

- ☞ Quelles autres approches de partenariat pourraient être développées entre les partenaires et les œuvres de la Province ?

VIII- Et pour l'ensemble de l'Ordre ?

- ☞ Comment pérenniser les œuvres hospitalières au niveau de l'Ordre ?
- ☞ Comment maintenir la renommée des hôpitaux Saint Jean de Dieu dans les différents pays ?

I- Thème 4 : Gestion écologique des œuvres hospitalières de Saint Jean de Dieu

II- Pourquoi avez-vous choisi ce thème ?

L'environnement joue un rôle clé parmi les déterminants de santé et le secteur sanitaire détient une empreinte écologique non négligeable en matière de consommation énergétique, de production des déchets biomédicaux et de gestion d'une diversité de vecteurs physiques, biologiques, mécaniques qui sont des facteurs de risques d'infections nosocomiales.

III- Qu'est-ce qui vous a surpris dans l'expérience que vous avez vécue en traitant ce sujet et qu'est-ce que cela a généré ?

Les enquêtés étaient conscients des dangers liés aux déchets biomédicaux et à la protection de l'environnement. Cela a généré en nous l'engouement d'approfondir le thème.

IV- Qu'avez-vous découvert ? Quelles sont les principales conclusions que vous avez tirées de ce thème

- ☞ La gestion des déchets biomédicaux (liquides et solides) n'est pas adéquate et devient source d'inconfort et d'infections,
- ☞ Certaines infrastructures défectueuses deviennent des nids d'insectes et d'animaux avec un risque sur la santé
- ☞ L'entretien des espaces verts au sein des structures hospitalières n'est pas adéquat avec un risque de développement des animaux et insectes dangereux (reptiles, moustiques et autres)
- ☞ Le fonctionnement des machines et appareils entraîne la production des fumées et constitue une source de nuisance sonore. Ce qui pollue l'atmosphère et perturbe le repos des malades.

Ces différentes découvertes influencent négativement la situation écologique des œuvres et nous interpelle à faire une investigation approfondie de cette situation.

V- Qu'est-ce que cela a confirmé chez vous ?

Cela a confirmé l'inconfort dans la gestion des déchets biomédicaux, l'insuffisance dans l'utilisation des énergies renouvelables et l'insuffisance dans la protection de la biodiversité.

VI- Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour votre province dans une perspective future ?

- ☞ Comment mettre en place un système de renforcement de l'utilisation d'énergies renouvelables ?
- ☞ Quelle politique éco-responsable faut-il opérationnaliser dans la gestion des déchets biomédicaux ?
- ☞ Comment améliorer la protection de la biodiversité sans nuisance pour les espèces végétales et animales ?

VII- Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour l'ensemble de l'Ordre ?

Quelle politique de partage d'expériences positives sur la gestion écologique faut-il mettre en place au niveau de l'ordre ?

I. Thème 5 : Adaptation de notre charisme aux nouvelles réalités sociétales

II. Pourquoi avez-vous choisi ce thème ?

En partant de l'assertion que l'hospitalité est la valeur phare de l'Ordre Hospitalier des Frères de Saint Jean de Dieu, et que ce charisme constitue l'un des piliers distinctifs des œuvres de la Province St Richard Pampuri d'Afrique, parler de l'adaptation du charisme de l'ordre aux nouvelles réalités sociétales, c'est parler incontestablement de l'hospitalité confrontée aux nouvelles réalités sociétales.

III. Qu'est-ce qui vous a surpris dans l'expérience que vous avez vécue en traitant ce sujet et qu'est-ce que cela a généré ?

L'unanimité des personnes interviewées s'est exprimée sur l'hospitalité au sein de nos œuvres, dans un contexte ouest-africain marqué par une faible couverture en assurance maladie et en assistance aux populations et communautés à faible pouvoir d'achat.

VI. Qu'avez-vous découvert ? Quelles sont les principales conclusions que vous avez tirées de ce thème ?

L'hospitalité constitue un véritable salut pour de nombreuses communautés et populations. Cependant, il y a une peur de voir ce charisme s'amenuiser voire disparaître un jour.

Les évolutions sociales en cours nous imposent de recentrer notre attention non seulement sur le recouvrement des coûts mais également sur l'hospitalité face à une raréfaction des ressources.

V. Qu'est-ce que cela a confirmé chez vous ?

L'hospitalité est intrinsèquement liée aux besoins croissants en matière de soins et d'assistance aux populations vulnérables, de plus en plus marginalisées.

VI. Quelles conceptions/préjugés avez-vous dû abandonner ?

Nous avons dû renoncer à l'idée d'une égalité absolue dans le soutien social.

VII. Quelles sont les questions clés que ce processus vous a permis de soulever pour votre province dans une perspective future ?

Il est primordial de poursuivre notre mission de service auprès des populations, en répondant à leurs besoins sanitaires et sociaux, dans des domaines qui sont souvent négligés par les pouvoirs publics.

- Comment trouver des ressources indispensables à la redistribution et à la prise en charge adéquate des populations vulnérables ?

- Comment aider progressivement ces populations vulnérables à sortir un tant soit peu de leurs conditions de vie difficile aujourd'hui ?

- Comment fidéliser les frères et collaborateurs dans cette vision de l'hospitalité primordiale et continue.

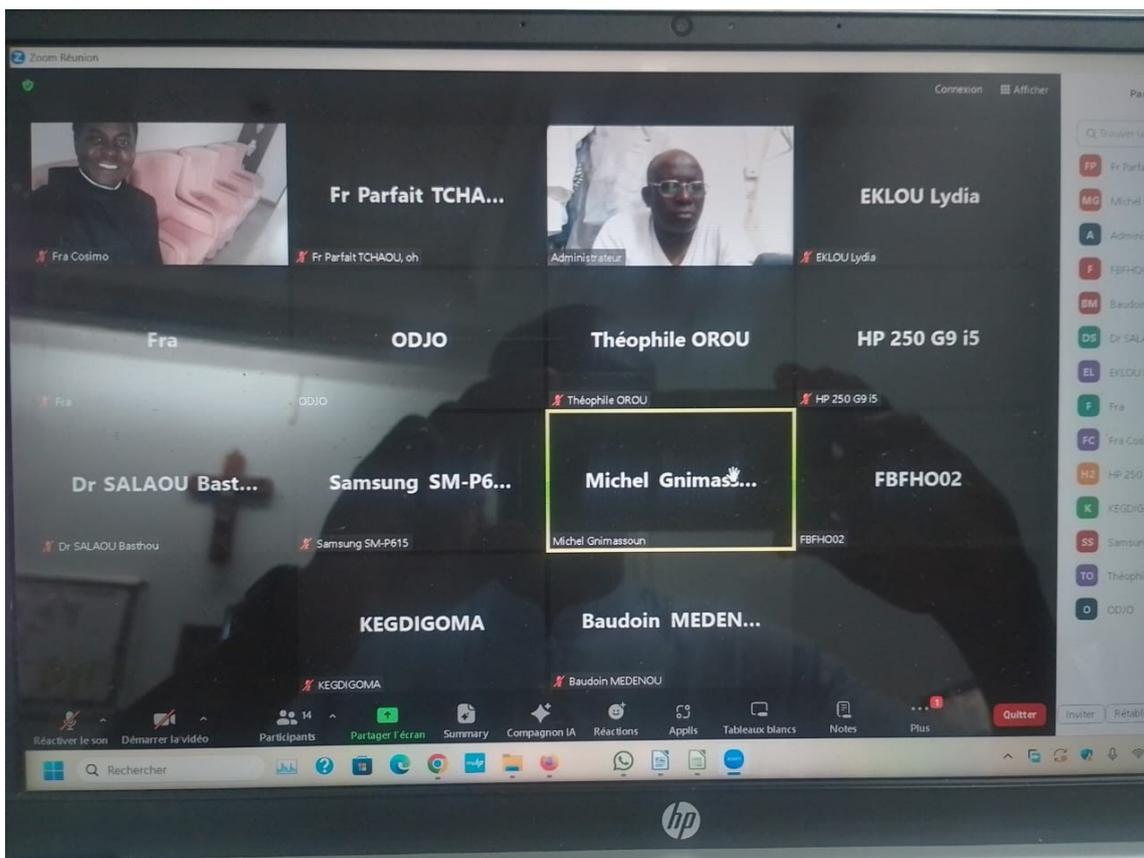
VIII. Et pour l'ensemble de l'Ordre ?

Nous devons continuer à servir de lien entre les nécessiteux, les philanthropes et les services sociaux sanitaires de base et de qualité, offerts aux communautés, indépendamment de leurs moyens et de leurs appartenances. Et nous devons le faire avec qualité.

Thème 6 : Bonne gouvernance des œuvres de la province (ressources humaines et ressources financières)

C- Illustration des travaux de sensing group

Les sensing groups ont exploités différentes approches afin d'approfondir la compréhension de leur thème. Des visioconférences, des fiches de collecte d'informations, des séances de discussion en groupe, des sondages au près des usagers, des interviews, etc. sont entre autres, les moyens utilisés par les groupes de la provinces pour élargir et approfondir leur perception des différents thèmes retenus par la provinciale dans le cadre de la préparation du chapitre du général.



a- Visioconférence animée par un expert économiste sur la situation financière des centres de la province



b- Groupe de collaborateurs de l'hôpital de Tanguiéta échangeant sur le thème de la « mission partagée »



c-Réunion des coordinateurs des sensings groups de la province Saint Richard Pampuri.